

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

Если Вы начали вести игровой процесс на серверах проекта BlondeRP или загружаете ресурсы, предоставляемые проектом BlondeRP, то тем самым Вы подтверждаете согласие с условиями договора оферты (совершая акцепт). Проект BlondeRP не несёт ответственности в случаях, если законодательством Вашей страны запрещено участвовать в игровом процессе, либо законодатель устанавливает ограничение по возрасту или трактует участие в игровом процессе как участие в азартной игре, запрещая тем самым участвовать в игровом процессе, а Вы, как заказчик, начали или продолжаете участвовать (либо участвовали) в игровом процессе. Проект BlondeRP находится и подчиняется законодательству Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее — «Договор»). Настоящей офертой признаётся предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определённо и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объёме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор — текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Исполнитель — физическое лицо, ИНН 281501811061, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), владелец и оператор игрового проекта BlondeRP.

Заказчик — физическое лицо, принимающее участие в Играх и/или использующее Сайт, и/или являющееся конечным получателем Услуг.

Сайт Исполнителя — <https://blonderp.ru>

Игры — программы для ЭВМ (игровые серверы Garry's Mod — DarkRP режим), размещённые на ресурсах Исполнителя. Участие Заказчиков в Играх происходит в интерактивном (онлайн) режиме.

Услуги — предоставление Исполнителем Заказчику доступа к игровым серверам, использование возможностей и сервисов на условиях, определённых настоящим Договором. Базовые Услуги предоставляются на безвозмездной основе.

Дополнительные Платные Услуги — дополнительные внутриигровые возможности, привилегии, виртуальные предметы или функции, предоставляемые Исполнителем за плату.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению доступа к игровым серверам Garry's Mod (DarkRP), а Заказчик обязуется оплатить Дополнительные Платные Услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на сайте Исполнителя <https://blonderp.ru>

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путём акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- начале игрового процесса на серверах проекта BlondeRP;
- регистрации учётной записи на Сайте Исполнителя;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя;
- действиях, связанных с оплатой Дополнительных Платных Услуг Заказчиком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объёме, указанных в настоящем Договоре и (или) на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации.

3.1.3. Исполнитель несёт ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя изменения на Сайте.

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не копировать, не продавать информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования.

3.2.3. Заказчик обязуется соблюдать правила использования игровых серверов, размещённые на Сайте Исполнителя.

3.2.4. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны и принимаются без оговорок в полном объёме.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Дополнительных Платных Услуг и порядок их оплаты определяются на Сайте Исполнителя <https://blonderp.ru>

4.2. Все расчёты по Договору производятся в безналичном порядке.

4.3. Оплата производится путём перечисления денежных средств через платёжные системы, доступные на Сайте Исполнителя (ЮMoney и иные).

4.4. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к Дополнительным Платным Услугам (активации привилегий).

4.5. Заказчик перед оплатой обязан проверить указанную информацию (наименование услуги, стоимость, игровой идентификатор и иные данные), поскольку в случае указания неверной информации Исполнитель не несёт ответственности и не обязан осуществлять возврат средств.

5. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик имеет право на возврат средств в случае, если услуга не была оказана или была оказана ненадлежащим образом. Возврат осуществляется на основании письменного заявления при наличии подтверждающих документов. Срок рассмотрения — до 14 календарных дней.

5.2. Основания для возврата:

- Услуга не была оказана по вине Исполнителя — Заказчик оплатил Дополнительные Платные Услуги, но доступ к ним не был предоставлен в течение 72 часов с момента подтверждения оплаты;
- Услуга была оказана ненадлежащим образом — функционал не соответствует заявленному описанию, и недостатки не устранены в течение 7 рабочих дней после обращения.

5.3. Основания для отказа в возврате:

- Дополнительные Платные Услуги были активированы и использованы полностью или частично;
- Блокировка игрового аккаунта Заказчика вследствие нарушения правил серверов;
- Утрата Заказчиком доступа к своему игровому аккаунту (SteamID) по любым причинам;
- Изменение условий, функционала или игрового баланса в рамках развития проекта;
- Временные технические сбои, профилактические работы или обновления серверов;
- Полное или частичное прекращение работы проекта BlondeRP по любым причинам;

- Изменение Заказчиком своего решения или иные причины, не связанные с ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя;
- Указание Заказчиком неверных данных при оформлении заказа.

5.4. Порядок подачи заявления:

- Направить заявление с SteamID, датой и суммой платежа, описанием причины возврата на e-mail: support@blonderp.ru или в Telegram: t.me/blonderp;
- Приложить подтверждающие документы (скриншот чека об оплате, скриншоты с описанием проблемы);
- Заявление должно быть подано не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты;
- При наличии оснований возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней на те же платёжные реквизиты.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло по вине Заказчика или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц, включая хостинг-провайдеров, платёжные системы, интернет-провайдеров, а также за действия компании Valve Corporation и платформы Steam.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за утерю Заказчиком доступа к игровому аккаунту не по вине Исполнителя.

6.4. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу игровых серверов и вправе проводить технические работы, которые могут временно ограничить доступ к Услугам.

6.5. Максимальная ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за конкретную Дополнительную Платную Услугу.

6.6. Все Дополнительные Платные Услуги являются виртуальными активами в рамках игрового процесса и не имеют стоимости вне игровых серверов проекта BlondeRP.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, стихийные бедствия, массовые технические сбои, DDoS-атаки.

8.2. В случае наступления таких обстоятельств Сторона обязана в течение 30 рабочих дней уведомить другую Сторону.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 рабочих дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Оферты в любой момент, публикуя изменения на Сайте.

10.3. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Оферты Заказчиком.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры Стороны обязаны урегулировать мирным путём. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

11.3. Языком Договора является русский язык.

11.4. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Лебедев Максим Евгеньевич

ИНН: 281501811061

Статус: Самозанятый

Сайт проекта: <https://blonderp.ru>

Контактный e-mail: blonderp@mail.ru